



CONCEJO DE BOGOTÁ 01-08-2025 09:03:38

2025ER21395 O 1 Fol:18 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD/GERSON ORLANDO BERMUDEZ

DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO

ASUNTO: RTA PROPOSICIÓN NO. 927 DE 2025

OBS: N° 2025-EE-76748

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 31 de julio de 2025

Al contestar Cite Este No. 2025-EE-76748

Folios: Anexos: 1

**ORIGEN:** - 000000-Despacho**DESTINO:** DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA CONCEJO DE BOGOTÁ - -**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicaciones oficiales**ASUNTO:** Respuesta a Proposición 927 de 20 25 "Siniestros y Ambulancias". Radicado SDS 2025ER34300 y Concejo 2025EE13635.**Doctor****DAVID ANDRES GIRALDO UMBARILA**

SUBSECRETARIO COMISIÓN PRIMERA DEL PLAN DE DESARROLLO

CONCEJO DE BOGOTÁ

CLL 36 28 A 41

comisiondelplan@concejobogota.gov.co

Bogotá D.C.

Asunto: *Respuesta a Proposición 927 de 20 25 "Siniestros y Ambulancias". Radicado SDS 2025ER34300 y Concejo 2025EE13635.*

Respetado doctor Giraldo Umbarila:

Por medio de la presente, esta Secretaría Distrital de Salud da respuesta a los numerales 1 al 12 y 17 a 22 de la proposición del asunto, según las competencias de esta Entidad, en los siguientes términos:

1. *Indique ¿Cuántos accidentes e incidentes que requirieron, atención médica se han registrado al día desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes y localidad.*

A continuación, se describe el número de atenciones para incidentes en salud que fueron transferidos al CRUE a partir de las solicitudes de los ciudadanos a través de la línea de emergencias 123 del Distrito Capital, para los que se requirió el despacho de una ambulancia (TAB o TAM) y el despacho culminó en una atención prehospitalaria (valoración o traslado a un servicio de urgencia). El número de atenciones se discriminan para los incidentes tipificados como heridos en siniestros de tránsito (ST) y los demás tipos de incidentes de salud (OI).

El promedio anual de atenciones prehospitalarias para incidentes con pacientes heridos en siniestros de tránsito (ST) en el periodo fue de 8.839, el promedio mensual de 727 durante el periodo de octubre de 2016 a julio de 2017, no se registraron atenciones para este tipo de incidentes, el mínimo de atenciones fue de 2.642 en 2017 lo que representó un 3% con relación al total de atenciones y el máximo de 18.578 en el año 2019 con un peso porcentual del 19%. En 2024 aumento en un 78% el número de atenciones prehospitalarias frente al año 2022 (postpandemia – Covid), durante el primer semestre de 2025 se realizaron 3.513 atenciones. Para otros incidentes (OI) el promedio fue de 77.922 atenciones durante el periodo, con un mínimo de 65.824 en 2024 y un máximo de 100.346 en 2016, para el primer semestre de 2025 se realizaron 28.535 atenciones para otros incidentes.



La localidad con el promedio anual más alto de atenciones prehospitalarias para heridos en siniestros de tránsito fue Kennedy con 1.238, seguido de Engativá con 634, Suba con 606, Puente Aranda 505.

A continuación, se describen las tablas por año, mes y localidad

Tabla 1. Atenciones prehospitalarias para incidentes heridos en siniestros de tránsito y otros incidentes, CRUE – SDS 2016 – junio 2025

Año	2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		Ene - Jun	
Tipo incidentes	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI
Total	13.021	100.346	2.462	69.586	10.953	71.741	18.578	80.034	15.011	77.318	4.449	73.729	4.084	82.008	3.744	80.711	7.250	65.824	3.513	28.535

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

Tabla 2. Atenciones prehospitalarias para incidentes heridos en siniestros de tránsito y otros incidentes por mes, CRUE – SDS 2016 – junio 2025

Mes	2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		Ene - Jun 2025	
	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI
Ene	2096	10838	0	6.511	667	5.022	740	6.673	2.072	6.237	588	6.727	349	6.705	200	6.662	412	5.752	490	4.797
Feb	2425	11325	0	6.196	1.012	5.916	708	6.412	2.371	6.427	631	5.351	528	5.882	158	6.383	617	5.292	522	4.621
Mar	2372	11522	0	6.917	1.045	6.351	904	7.094	1.417	7.055	655	6.198	473	6.680	150	7.091	960	4.802	546	5.128
Abr	2130	9617	0	6.407	1.117	6.508	757	6.625	593	6.774	344	6.474	422	6.601	179	6.669	612	5.607	647	4.827
May	1834	9219	0	6.046	1.023	6.591	742	7.121	998	6.772	242	6.682	473	7.243	149	7.021	866	5.882	741	4.750
Jun	1562	9948	0	5.856	917	6.192	792	6.774	1.216	6.393	117	5.354	285	6.873	204	6.556	489	5.417	567	4.412
Jul	302	11755	0	6.399	664	5.008	1.446	6.493	1.033	6.085	239	6.025	240	6.623	138	6.708	261	5.444	-	-
Ago	263	11169	2	5.949	831	5.536	2.716	6.842	998	6.498	383	6.143	213	6.898	483	6.622	812	6.040	-	-
Sep	37	4613	695	5.007	835	5.528	2.640	6.746	1.150	5.919	334	5.751	176	6.985	392	6.870	828	5.741	-	-
Oct	0	3554	602	4.953	841	5.951	2.586	6.929	1.110	6.714	291	5.938	279	7.194	462	6.871	497	5.855	-	-
Nov	0	3318	544	4.787	905	6.361	2.347	6.568	986	6.006	283	6.266	308	7.134	644	6.466	416	4.727	-	-
Dic	0	3468	619	4.558	1.096	6.777	2.200	5.757	1.067	6.438	342	6.820	338	7.190	585	6.792	480	5.265	-	-
Total	13.021	100.346	2.462	69.586	10.953	71.741	18.578	80.034	15.011	77.318	4.449	73.729	4.084	82.008	3.744	80.711	7.250	65.824	3.513	28.535

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

Tabla 3. Atenciones prehospitalarias para incidentes heridos en siniestros de tránsito y otros incidentes por localidad, CRUE – SDS 2016 – junio 2025

Localidad	2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		Ene - Jun 2025	
	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI	ST	OI
Antonio Nariño	564	2.757	104	1.702	440	1.542	467	1.657	385	1.368	141	1.350	118	1.395	124	1.372	186	995	122	545
Barrios Unidos	279	1.004	84	1.775	404	2.055	761	2.245	534	1.672	88	1.692	94	2.265	107	2.129	112	1.756	68	771
Bosa	447	4.108	137	6.313	582	6.102	1.010	6.835	719	6.833	245	6.502	930	7.320	282	6.981	442	5.731	189	2.380
Chapinero	472	2.118	99	1.474	458	1.795	804	2.176	532	1.408	141	1.517	112	2.040	117	2.168	179	1.442	81	600
Ciudad Bolívar	1.103	3.445	147	5.257	745	5.390	1.088	6.216	648	6.244	259	5.749	210	6.368	129	6.116	236	5.246	207	2.298
Engativá	481	5.983	232	6.512	1.020	7.199	1.876	8.012	1.458	7.583	323	7.550	258	8.080	200	8.323	346	6.814	143	3.148
Fontibón	1.176	1.835	152	2.799	556	2.662	1.045	3.238	909	3.448	283	3.138	0	3.678	310	3.610	660	2.764	351	1.256
Kennedy	80	6.136	264	9.230	1.076	8.758	2.855	9.399	3.132	9.599	918	9.162	304	10.352	807	9.973	2.143	8.245	804	3.538
La Candelaria	257	645	18	329	57	466	78	542	43	434	26	446	20	560	16	584	30	454	34	260
Los Mártires	515	1.499	99	2.205	411	2.298	581	2.822	387	2.416	160	2.202	139	2.494	173	2.609	244	2.070	195	984
Puente Aranda	576	2.310	134	3.811	546	4.450	1.001	4.324	833	4.601	332	4.657	296	5.225	381	5.076	696	4.366	251	1.778
Rafael Uribe Uribe	470	3.828	157	4.678	629	4.506	900	4.620	599	4.512	189	4.139	151	4.319	143	4.098	284	3.388	139	1.478
San Cristóbal	188	3.276	145	4.822	598	4.306	836	4.742	621	5.047	174	4.667	140	4.723	209	4.696	359	3.682	99	1.662
Santa Fe	848	1.436	73	2.315	334	2.597	535	2.996	378	2.257	120	2.141	161	2.345	116	2.176	201	2.129	136	839
Suba	9	44.832	221	5.716	1.148	6.972	1.806	8.010	1.581	8.179	417	7.706	309	8.400	162	8.489	275	7.014	135	2.959
Sumapaz	247	5.024	0	50	2	7	1	7	2	2	0	5	98	6	0	7	0	1	0	2
Teusaquillo	414	408	92	1.760	380	1.789	692	2.022	527	1.655	112	1.745	124	2.071	123	1.902	249	1.658	153	864
Tunjuelito	780	1.006	87	2.377	415	2.334	679	2.817	436	2.599	124	2.313	316	2.569	106	2.573	211	1.908	112	794
Usaquén	353	2.402	134	2.373	770	2.965	1.076	3.393	960	3.228	280	3.264	186	3.692	165	3.859	279	2.744	138	1.078
Usme	547	3.089	83	3.233	382	3.548	487	3.960	327	4.233	117	3.784	118	4.106	74	3.970	108	3.232	107	1.264
Sin Dato	3.215	3.205	0	855	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	185	49	37
Total	13.021	100.345	2.462	69.586	10.953	71.741	18.578	80.033	15.011	77.318	4.449	73.729	4.084	82.008	3.744	80.711	7.250	65.824	3.513	28.535

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

En carpeta denominada Anexos pregunta N° 1, se adjunta base de datos en archivo Excel que contiene la información solicitada.

2. Indique ¿Cuántas ambulancias tanto públicas como privadas registra el Distrito por año desde el 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, localidad, tipo de ambulancia (TAM/TAB) centro médico y total por centro médico.

Se informa que, de acuerdo con la consulta realizada el 25 de julio de 2025 en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS, que es la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, consolidada por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, que refleja la oferta nacional de los prestadores que están inscritos y por lo tanto habilitados, así como los servicios que ofrece según su complejidad y modalidad, horarios y la capacidad instalada, se evidenció ambulancias de naturaleza pública y privada como se muestra en las siguientes tablas:

Tabla 4. Prestadores de servicios de salud por naturaleza privada por localidad-servicios de traslado asistencial básico-ambulancias

LOCALIDAD	TIPO AMBULANCIA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antonio Nariño	Básica									1	1
Barrios Unidos	Básica	26	18	13	17	30	37	48	50	46	47
Bosa	Básica	4	13	7		9	8	7	3	7	8
Chapinero	Básica	5	9	7	11	12	12	13	1	1	1
Ciudad Bolívar	Básica					1	1	2	4	2	2
Engativá	Básica	96	95	111	111	121	117	101	102	94	101
Fontibón	Básica	10	10	12	9	7	16	10	23	29	29
Kennedy	Básica	34	40	56	61	63	96	103	111	110	109
LOS MARTIRES	Básica								6	6	6
Puente Aranda	Básica	29	39	48	38	33	31	36	57	54	52
Rafael Uribe Uribe	Básica	11	12	13	10	3	47	38	16	46	41
San Cristóbal	Básica							3	1		
Santa Fe	Básica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Suba	Básica	52	54	55	26	32	36	36	36	48	53
Teusaquillo	Básica	9	11	12	12	11	9	9	8	4	5
Tunjuelito	Básica		2	5	12	19	36	39	39	51	49
Usaquén	Básica	54	55	54	55	53	57	65	94	92	91
Usme	Básica	1	2	1	1	1	1				
<b>TOTAL</b>	Básica	332	361	395	364	396	505	511	552	592	596

Fuente: REPS, corte 25/07/2025

Tabla 5. Prestadores de servicios de salud por naturaleza publica por localidad-servicios de traslado asistencial básico -ambulancias

LOCALIDAD	TIPO AMBULANCIA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Barrios Unidos	Básica	2	2	2	2	2	2	1			
Bosa	Básica	10	10	4	4	4	7	7			
Chapinero	Básica	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ciudad Bolívar	Básica	11	11	28	47	51	29	1	1	1	1
Engativá	Básica	8	8	35	50	58	40	38	28	27	26
Fontibón	Básica	7	7	6	4	4	6	16	12	10	8
Kennedy	Básica	3	3	3	3	3	3	26	20	23	22
Puente Aranda	Básica	3	3	1	1	1					
San Cristóbal	Básica	24	24	8	8	8	23	21	21	22	21
Suba	Básica	4	4	4	1	1	1	1			
Sumapáz	Básica	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2
Teusaquillo	Básica	5	7	6	6	7	7	7	1	1	1
Tunjuelito	Básica	6	6	6	6	6	2	20	23	25	22
Usaquén	Básica	4	4	4	1	1	1	2	4	4	4
Usme	Básica	3	3	3	3	3					
<b>TOTAL</b>	Básica	97	99	117	142	155	127	146	116	119	109

Fuente: REPS, corte 25/07/2025

Tabla 6. Prestadores de servicios de salud por naturaleza privada por localidad-servicios de traslado asistencial medicalizado –ambulancias

LOCALIDAD	TIPO AMBULANCIA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Antonio Nariño	Medicalizada	2	2	3	3	3	3			1	1
Barrios Unidos	Medicalizada	7	9	8	7	7	9	14	12	10	11
Bosa	Medicalizada	2	1								
Chapinero	Medicalizada	1	2	2	2	2				1	1
Ciudad Bolívar	Medicalizada				1	1	1	1	1	1	1
Engativá	Medicalizada	32	31	26	25	27	33	27	31	30	32
Fontibón	Medicalizada	23	25	25	26	31	31	30	31	31	29
Kennedy	Medicalizada	23	29	29	27	27	26	28	26	30	28
Puente Aranda	Medicalizada	8	8	6	7	6	5	3	3	3	3
Rafael Uribe Uribe	Medicalizada	4	4	8	1						1
San Cristóbal	Medicalizada	3	3	4	4		7	6	1		
Suba	Medicalizada	26	23	17	16	20	18	18	19	19	19
Teusaquillo	Medicalizada	7	7	6	6	6	5	5	5	6	6
Tunjuelito	Medicalizada		1	1	1	1	1	2	3	2	2
Usaquén	Medicalizada	36	38	35	36	29	36	36	37	40	41
<b>TOTAL</b>	<b>Medicalizada</b>	<b>174</b>	<b>183</b>	<b>170</b>	<b>162</b>	<b>160</b>	<b>175</b>	<b>170</b>	<b>169</b>	<b>174</b>	<b>175</b>

Fuente: REPS, corte 25/07/2025

Tabla 7. Prestadores de servicios de salud por naturaleza pública por localidad-servicios de traslado asistencial medicalizado -ambulancias

LOCALIDAD	TIPO AMBULAN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Bosa	Medicalizada	3	3								
Chapinero	Medicalizada	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ciudad Bolívar	Medicalizada	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
Fontibón	Medicalizada	1	1	2	2	2	5	8	5	4	2
Kennedy	Medicalizada	1	1	1	1	1	2	7	9	9	9
San Cristóbal	Medicalizada	8	8	3	4	4	13	14	12	11	11
Tunjuelito	Medicalizada	6	6	13	13	17	13	14	10	10	10
Usaquén	Medicalizada	5	5	15	16	16	20	15	17	15	14
Usme	Medicalizada	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>Medicalizada</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>52</b>

Fuente: REPS, corte 25/07/2025

En carpeta denominada Anexos pregunta N° 2, se adjunta base de datos en archivo Excel que contiene las instituciones prestadoras de servicios de salud con servicio de traslado asistencial, ubicación y capacidad 2016-2025.

3. Indique ¿Cuántas de las ambulancias del Distrito están disponibles por día desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, localidad y total de ambulancias disponibles por centro médico.

Respecto a la información de ambulancias disponibles en la Secretaría Distrital de Salud - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, por día desde el año 2016 hasta la fecha, se adjunta base de datos en la cual se discrimina la información por año y mes en carpeta señalada como Anexo pregunta N° 3.

La base de datos donde se extrae la información no cuenta con la variable localidad, toda vez que la localización se establece por latitud y longitud que son coordenadas geográficas que se utilizan para ubicar el punto de atención.

4. Indique ¿Cuántas llamadas de emergencia se han registrado en el Distrito desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, día de la semana y localidad.

En el periodo de 2016 a junio de 2025 se registraron 5.926.590 llamadas transferidas al CRUE por parte del Centro de comando, control, comunicaciones y cómputo - C4, el promedio anual fue de 621.060, para 2020 se registró el mayor número de llamadas de incidentes de salud relacionadas con el comportamiento epidemiológico de la pandemia por Covid19 con 873.460, el menor número se registró en 2018 con 498.000. El promedio mensual fue de 51.755. Por días de la semana, el mayor número se registro en los domingos con un promedio anual de 92.919 seguido de los sábados con un promedio de anual 92.137, los lunes el menor número con un promedio anual de 85.748. Por localidad Kennedy registró 604.375 llamadas, Suba 557.180 llamadas, Engativá 476.176 llamadas, Bosa 397.656, Ciudad Bolívar 358.232, las cuales concentraron el 40% del total de llamadas en el periodo. Para 2016 y 2017 no se cuenta con el dato de llamadas por localidad en las bases de datos disponibles.

A continuación, se describen las tablas por año, mes, día de la semana y localidad.

Tabla 8. Llamadas transferidas al CRUE – SDS, Línea 123. 2016 – junio 2025

Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
Total	660.635	548.158	491.769	498.000	873.460	645.996	593.434	626.134	651.957	337.047

Fuente: PROCAD – Premier One, Plantilla 72 tiempos

Tabla 9. Llamadas transferidas al CRUE – SDS por mes, Línea 123. 2016 – junio 2025

Mes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
Ene	54.696	43.128	34.951	33.664	38.142	65.447	44.688	43.678	46.391	44.490
Feb	61.273	47.336	39.272	37.001	43.198	42.550	41.123	47.937	51.077	53.168
Mar	58.230	51.490	43.263	43.355	124.485	46.056	48.001	53.808	57.042	62.489
Abr	58.616	45.873	42.367	39.179	96.383	57.743	44.871	51.467	54.232	56.143
May	59.581	48.209	44.668	42.277	78.591	72.102	51.704	55.299	57.146	62.669
Jun	53.126	42.568	40.059	38.839	78.342	82.176	47.954	49.990	52.862	58.088
Jul	50.992	44.412	41.570	43.246	119.362	54.346	50.536	51.039	53.719	-
Ago	54.183	45.639	41.402	44.735	71.382	44.513	52.184	53.474	55.737	-
Sep	53.388	45.099	42.721	44.739	48.778	43.622	51.255	56.218	55.994	-
Oct	53.205	45.572	40.894	44.556	55.801	45.040	53.124	53.433	56.426	-
Nov	49.761	43.262	38.400	43.000	51.548	42.034	51.893	52.564	52.994	-
Dic	53.584	45.570	42.202	43.409	67.448	50.367	56.101	57.227	58.337	-
Total	660.635	548.158	491.769	498.000	873.460	645.996	593.434	626.134	651.957	337.047

Fuente: PROCAD – Premier One, Plantilla 72 tiempos



Tabla 10. Llamadas trasferidas al CRUE – SDS por día de la semana, Línea 123. 2016 – junio 2025

Día Semana	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
lunes	86.911	73.468	67.883	68.405	129.561	89.610	79.559	85.363	90.971	47.283
martes	90.060	77.114	68.409	71.199	128.696	88.399	80.566	83.689	87.746	42.849
miércoles	90.437	75.447	68.478	69.398	129.405	89.989	79.193	84.732	89.935	47.876
jueves	92.331	76.197	69.720	70.915	127.848	88.645	81.973	86.274	89.302	46.167
viernes	99.285	81.342	71.871	73.756	126.247	92.082	85.414	92.665	93.550	48.799
sábado	101.416	81.598	73.544	71.804	116.060	98.413	93.126	94.454	98.817	51.127
domingo	100.195	82.992	71.864	72.523	115.643	98.858	93.603	98.957	101.636	52.946
Total	660.635	548.158	491.769	498.000	873.460	645.996	593.434	626.134	651.957	337.047

Fuente: PROCAD – Premier One, Plantilla 72 tiempos

Tabla 11. Llamadas trasferidas al CRUE – SDS por localidad, Línea 123. 2016 – junio 2025

Localidad	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
ANTONIO NARIÑO	SIN_D	SIN_D	9.024	9.226	12.963	10.992	10.842	11.023	11.643	6.175
BARRIOS UNIDOS	SIN_D	SIN_D	15.430	15.852	17.738	15.999	17.480	18.702	19.050	9.903
BOSA	SIN_D	SIN_D	37.617	38.143	84.961	59.102	48.404	50.589	51.654	27.186
CHAPINERO	SIN_D	SIN_D	17.766	19.213	17.218	15.139	20.451	21.869	21.799	11.909
CIUDAD BOLIVAR	SIN_D	SIN_D	36.033	35.660	72.803	50.004	43.471	45.671	49.352	25.238
ENGATIVA	SIN_D	SIN_D	48.258	49.641	86.915	68.953	60.860	62.690	65.498	33.361
FONTIBON	SIN_D	SIN_D	22.237	22.774	38.692	28.296	27.101	29.075	30.181	15.549
KENNEDY	SIN_D	SIN_D	60.061	60.739	120.957	85.150	74.205	77.866	82.549	42.848
LA CANDELARIA	SIN_D	SIN_D	2.573	2.673	3.521	3.078	3.822	4.425	4.585	2.627
LOS MARTIRES	SIN_D	SIN_D	12.471	12.678	17.156	14.813	15.659	16.714	17.888	9.718
PUENTE ARANDA	SIN_D	SIN_D	21.257	21.137	33.945	28.743	28.793	30.905	33.162	16.979
RAFAEL URIBE	SIN_D	SIN_D	23.748	24.104	48.369	33.307	27.674	28.990	30.746	15.694
SAN CRISTOBAL	SIN_D	SIN_D	24.382	26.060	52.098	36.549	31.045	31.646	33.169	16.255
SANTA FE	SIN_D	SIN_D	15.547	15.871	18.987	16.251	18.294	19.054	20.179	10.902
SUBA	SIN_D	SIN_D	54.842	56.561	106.219	80.954	70.841	74.551	74.948	38.264
SUMAPAZ	SIN_D	SIN_D	0	0	10	10	18	23	29	15
TEUSAQUILLO	SIN_D	SIN_D	14.046	14.358	16.631	14.913	17.704	19.215	19.858	11.988
TUNJUELITO	SIN_D	SIN_D	12.674	13.391	24.209	16.885	15.895	16.297	17.930	7.899
USAQUEN	SIN_D	SIN_D	28.111	28.466	43.961	33.397	32.445	35.015	35.152	18.182
USME	SIN_D	SIN_D	16.159	15.878	45.626	32.831	27.644	29.531	30.446	15.764
SIN_D	SIN_D	SIN_D	19.533	15.531	9.935	449	488	2.147	2.016	486
FUERA DE BOGOTÁ	SIN_D	SIN_D	0	44	546	181	298	136	123	105

Total	SIN_D	SIN_D	491.769	498.000	873.460	645.99 6	593.434	626.134	651.957	337.047
-------	-------	-------	---------	---------	---------	-------------	---------	---------	---------	---------

Fuente: PROCAD – Premier One, Plantilla 72 tiempos

5. De las llamadas de emergencia, indique ¿Cuántas ambulancias se desplegaron para atenderlas desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, día de la semana y localidad.

Durante el periodo de 2016 a junio de 2025 se desplegaron 1.513.810 despachos de ambulancias, por parte del CRUE, el promedio anual fue de 161.352 despachos, el año con el mayor número de despachos fue en 2016, con 203.112, con menor número de despachos en 2017 con 131.574. En 2024 se desplegaron 149.694 despachos y durante el primer semestre de 2025 61.643.

Los meses con el mayor promedio anual de despachos fueron marzo con 14.595, seguido de febrero con 13.729, mayo 13.651. En 2024 agosto fue el mes con el mayor número de despachos 14.411, seguido de septiembre con 13.542. Durante el primer semestre de 2025 marzo fue el me con el mayor número de despachos con 11.161.

Los días con mayor promedio anual de despachos fueron los domingos con 23.872 y viernes con 23.631.

Las localidades con el mayor número de despachos en el periodo de 2016 a junio de 2025 fueron Kennedy con 169.769, Engativá 139.361, Suba 139.246.

A continuación, se describen las tablas de despachos desagregadas por año, mes, día de la semana, y localidad.

Tabla 12. Despachos ambulancias CRUE – SDS, Línea 123. 2016 – junio 2025

Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
Total	203.112	131.574	157.420	182.416	165.420	147.793	158.625	156.113	149.694	61.643

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

Tabla 13. Despachos ambulancias por mes, CRUE – SDS, Línea 123. 2016 – junio 2025

Mes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
Ene	22.338	11.661	10.337	13.097	15.304	12.994	12.434	12.238	11.952	10.141
Feb	24.823	11.457	13.508	13.260	17.058	11.670	11.632	12.038	11.943	9.902
Mar	24.570	12.822	15.061	15.121	14.616	13.295	13.197	13.407	12.703	11.161
Abr	21.162	11.656	14.856	13.712	10.694	12.981	12.936	12.832	12.049	10.449
May	19.936	11.010	14.212	14.924	12.750	12.854	14.025	13.238	13.095	10.462
Jun	20.189	10.790	13.590	14.175	12.740	9.703	12.932	12.436	11.713	9.528
Jul	21.648	11.699	9.909	14.560	12.113	11.750	13.063	12.604	12.218	-
Ago	20.952	10.996	12.061	17.768	13.163	12.453	13.672	13.186	14.411	-
Sep	8.235	10.315	12.075	17.018	13.265	11.882	13.404	13.230	13.542	-
Oct	6.603	10.126	12.732	16.612	15.604	11.918	14.253	13.424	12.874	-



Nov	6.350	9.312	14.023	15.926	13.536	12.521	13.281	13.420	11.159	-
Dic	6.306	9.730	15.056	16.243	14.577	13.772	13.796	14.060	12.035	-
Total, general	203.112	131.574	157.420	182.416	165.420	147.793	158.625	156.113	149.694	61.643

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

Tabla 14. Despachos ambulancias por día de la semana, CRUE – SDS, Línea 123. 2016 – junio 2025

Día Semana	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
lunes	28.803	17.761	21.066	25.362	22.885	20.446	21.664	21.850	21.410	8.634
martes	27.523	17.172	21.150	25.931	23.036	20.057	21.561	21.186	20.872	8.337
miércoles	27.347	17.464	21.736	25.255	23.987	20.424	21.645	21.227	20.831	8.855
jueves	27.742	17.830	22.224	26.488	23.877	20.750	22.362	22.198	21.352	8.996
viernes	30.135	18.910	23.050	27.256	24.304	21.563	23.025	22.934	21.506	9.094
sábado	31.266	21.462	24.363	26.917	24.378	22.148	24.188	23.288	22.150	8.949
domingo	30.296	20.975	23.831	25.207	22.953	22.405	24.180	23.430	21.573	8.778
Total	203.112	131.574	157.420	182.416	165.420	147.793	158.625	156.113	149.694	61.643

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

Tabla 15. Despachos ambulancias por localidad, CRUE – SDS, Línea 123. 2016 – junio 2025

Localidad	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
Antonio Nariño	3.329	3.376	3.822	3.921	3.235	2.980	2.924	2.820	2.465	1.265
Barrios Unidos	1.285	3.821	5.157	6.289	4.497	3.760	4.562	4.396	4.144	1.756
Bosa	4.633	4.381	11.599	13.251	12.753	11.479	12.807	12.415	11.528	4.674
Chapinero	2.669	9.597	5.481	7.146	4.363	3.869	5.278	5.086	4.598	1.777
Ciudad Bolívar	3.936	7.986	11.118	12.429	12.040	11.232	11.553	11.310	10.567	4.576
Engativá	7.096	12.247	15.727	18.622	16.615	15.367	15.889	15.829	15.497	6.472
Fontibón	2.318	17.527	6.600	8.464	8.178	6.911	7.888	7.813	7.316	3.131
Kennedy	7.354	10.804	19.088	23.188	22.304	19.031	20.683	19.656	19.498	8.163
La Candelaria	731	699	1.012	1.123	882	876	1.155	1.091	1.109	567
Los Mártires	1.769	4.179	5.278	6.290	5.168	4.468	4.743	4.855	4.524	2.215
Puente Aranda	2.840	7.039	9.009	9.655	9.380	8.529	9.108	9.103	9.086	3.605
Rafael Uribe Uribe	4.424	193	8.914	9.335	8.635	7.986	7.770	7.684	6.933	3.037
San Cristóbal	3.752	4.678	8.517	9.293	9.181	8.490	8.199	8.163	7.496	3.251
Santa Fe	1.638	60	5.558	6.678	5.090	4.402	4.856	4.678	4.919	2.011
Suba	5.887	11.008	15.671	18.377	17.649	15.774	16.442	16.726	15.631	6.081
Sumapaz	417	3.825	20	20	11	9	18	14	11	5
Teusaquillo	1.256	3.998	4.887	5.759	4.488	3.959	4.723	4.336	4.373	2.106
Tunjuelito	2.847	5.623	5.164	6.099	5.324	4.600	4.804	4.647	4.197	1.590
Usaquén	3.886	5.204	8.012	9.352	8.133	7.193	8.091	8.416	7.350	2.717

Usme	3.561	8.020	6.786	7.125	7.494	6.878	7.132	7.075	6.262	2.498
SIN_D	137.484	5.599	0	0	0	0	0	0	2.190	119
Fuera de Bogotá	0	1.710	0	0	0	0	0	0	0	27
Total	203.112	131.574	157.420	182.416	165.420	147.793	158.625	156.113	149.694	61.643

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

6. *Indique ¿Cuántas ambulancias del Distrito se encontraban en mantenimiento durante emergencias presentadas desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, localidad y ubicación del móvil.*

En carpeta señalada como Anexo pregunta N° 6, se adjuntan las tablas desagregadas por año, mes y ubicación de las ambulancias que se encontraban en mantenimiento preventivo y correctivo para cada uno de los años del periodo solicitado.

7. *Indique por hora del día ¿Cuántas emergencias se registran desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes y localidad.*

En la franja horaria de las 09:00 a las 21:00 horas se concentraron el 70% de las llamadas que fueron trasferidas al CRUE durante el periodo de 2016 a junio de 2025 y el 30% en la franja de las 22:00 – 08: 00 horas, las horas con el mayor pico fueron entre las 17 a las 21 horas, con el registro más bajo en horas de la madrugada 03:00 – 04:00 a.m.

En carpeta señalada como Anexo pregunta N° 7, se adjuntan las tablas de los incidentes registrados por hora con desagregación por año, mes, y localidad para cada uno de los años del periodo solicitado.

8. *Indique ¿Cuáles son los horarios de disposición de cada ambulancia desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, total de ambulancias por centro médico en cada franja horaria y la relación de este horario respecto de las horas donde más siniestralidad se registra al día.*

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá por medio de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud suscribió los convenios interadministrativos entre el Fondo Financiero Distrital de Salud y las Subredes Integradas de Servicios de Salud para la prestación de servicios de transporte asistencial y atención prehospitalaria en el marco del Programa de Atención Prehospitalaria, los cuales, en los años 2016 a mediados de agosto de 2024, establecían que los horarios de disposición de cada ambulancia que participara en el Programa de Atención Prehospitalaria era de 24horas al día.

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá definió la construcción del nuevo Modelo de Atención en Salud denominado MAS Bienestar, el cual conlleva la articulación con todos los actores del sector para generar, concertar e implementar acciones conducentes al mejoramiento de la calidad de vida de la población en el Distrito Capital,

Así las cosas, la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, desde la segunda mitad del mes de agosto de 2024, realizó la celebración de convenios interadministrativos con las

cuatro (04) Subredes Integradas de Servicios de Salud permitiendo la atención prehospitalaria y transporte asistencial de manera oportuna a las víctimas de enfermedades, accidentes de tránsito, traumatismos o paros cardiorrespiratorios que requieren atención médica de urgencias en lugares públicos o privados de la ciudad sin barreras de acceso derivadas del aseguramiento en salud en el marco del Programa de Atención Prehospitalaria.

Acorde a la dinámica de las solicitudes o llamadas para atención médica de urgencias en el Distrito Capital de Bogotá, que se realizan a través del Sistema del Número Único de Seguridad y Emergencia para el Distrito Capital NUSE 123 y son transferidas al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE, en donde se identifican picos sobre el medio día y a las 19 y 20 horas lo cual generó coordinar y gestionar las flotas de vehículos de emergencia para la atención y eventual transporte de pacientes en tres (03) horarios para la organización de los cambios de disponibilidad del talento humano así: 7am - 7pm, 8am - 8pm y 9am - 9pm, así como, la disponibilidad de ambulancias de 24 horas y 12 horas.

Se adjunta la información correspondiente a los meses de agosto de 2024 a la fecha en carpeta señalada como Anexo pregunta N° 8.

9. Indique ¿Cuántas ambulancias públicas se han adquirido por año para los centros médicos del Distrito desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, localidad, costo de su adquisición y el acto jurídico de su disposición (compraventa, arrendamiento, comodato, etc.).

Durante la vigencia 2021 la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud realizó la adquisición de vehículos de mediana y baja complejidad, con la respectiva dotación para la reposición de los vehículos de las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud, que permitieran dar respuesta a las urgencias, emergencias y desastres del Distrito Capital, en el marco del Sistema de Emergencias Médicas – SEM, bajo el **ACUERDO MARCO DE PRECIOS CCE-163III-AMO2020 VEHICULOS III REPOSICIÓN AMBULANCIAS TAB 4X2, TAB 4X4, TAM 4X2 Y TAM 4X4 (Colombia Compra Eficiente)**.

Tabla N° 16 Reposición parque automotor

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD	ENTREGA POR TIPOLOGÍA DE VEHICULOS				ESTADO FINAL	
	TAM 4X2	TAB 4X2	TAM 4X4	TAB 4X4	ENTREGA N. Móviles	RECURSOS EJECUTADOS
CENTRO ORIENTE	7	8	4	0	19	4.993.698.843
NORTE	8	21	4	0	33	8.010.165.809
SUR OCCIDENTE	8	29	3	0	40	9.384.918.910
SUR	0	0	12	1	13	3.716.321.202
<b>TOTALES</b>	<b>23</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>105</b>	<b>26.105.104.764</b>

Fuente. Elaboración propia Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

10. Indique ¿Cuántos convenios para la adquisición de ambulancias en el Distrito se han celebrado desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, localidad, total de ambulancias por convenio, tipo de contrato, su duración, total de convenios vigentes, valor de cada contrato e identifique a los contratistas.

Durante la vigencia 2016, se firmaron Convenios Interadministrativos con las Subredes Integradas de Servicios de Salud “Centro Oriente, Norte y Sur Occidente”. Estos convenios se modificaron posteriormente en 2017 para establecer un plan de inversión destinado específicamente a fortalecer el Programa de Atención Prehospitalaria (APH) mediante la adquisición de vehículos de transporte asistencial básico, medicalizado y de respuesta rápida.

Dichos vehículos fueron adquiridos de manera directa por cada una de las Subredes a través de la plataforma Colombia Compra Eficiente, a continuación, se relacionan los convenios suscritos con cada Subred y su respectiva asignación presupuestal.

Tabla N° 17 Convenios suscritos con las Subredes Integrada de Servicios de Salud y asignación presupuestal.

SUBRED	CONVENIO	FECHA INICIO	FECHA FINAL	APORTES FFDS	APORTES SUBRED	VALOR	MODIFICAT ORO
CENTRO ORIENTE	1855-2016	30/12/2016	9/12/2017	3.946.597.584	100.000.000	4.046.597.584	Modificadorio No.2
NORTE	1856-2016	30/12/2016	15/01/2018	4.400.709.481	100.000.000	4.500.709.481	Modificadorio No.1
SUR OCCIDENTE	1863-2016	30/12/2016	15/01/2018	4.193.638.318	100.000.000	4.293.638.318	Modificadorio No.1

Fuente. Elaboración propia Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud

**Nota aclaratoria.** Cronograma - Plan de Inversión. Fortalecimiento APH, adquisición de vehículos de transporte asistencial básico, medicalizado y de respuesta rápida, proceso publicado desde el 31/10/2017 en Colombia Compra Eficiente bajo los eventos No. 46643, 46785, 46630, 46631 y 46634.

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá no es competente para brindar la información detallada de vehículos adquiridos referenciados en la tabla anterior, ya que estos fueron adquiridos directamente por las Subredes. Así las cosas, las Subredes Integradas de Servicios de Salud son las consideradas idóneas en la materia, así como, para dar trámite y respuesta.

#### 11. A parte de las ambulancias, ¿con que otros mecanismos o vehículos para atender emergencias cuenta el distrito?

La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, por conducto de la Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias – CRUE articula la gestión integral de la atención en salud en situaciones de urgencias, emergencias y desastres reportadas por la comunidad o las autoridades por medio del Programa de Atención Prehospitalaria, el cual cuenta adicional a las ambulancias que prestan el servicio de transporte asistencial, con vehículos de atención prehospitalaria y vehículos de atención en salud mental, todos estos pertenecientes a las Subredes Integradas de Servicios de Salud.

Estos vehículos de emergencia no destinados al transporte de pacientes, apoyan las actividades, procedimientos, intervenciones terapéuticas prehospitalarias, encaminadas a prestar atención de urgencias a aquellas personas que han sufrido una alteración aguda de su integridad física o mental, causada por trauma o enfermedad de cualquier etiología.

*Indique ¿Cuántos accidentes de tráfico registrados en el Distrito han tenido heridos y/o fallecidos desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, localidad, vía, nacionalidad y grupo etario de las víctimas.*

Durante el periodo de 2016 a junio de 2025 se realizaron 83.065 atenciones prehospitalarias para incidentes con pacientes heridos en siniestros de tránsito, el promedio anual fue de 8.839, el promedio mensual de 727 durante el periodo de octubre de 2016 a julio de 2017, no se registraron atenciones para este tipo de incidentes, el mínimo de atenciones fue de 2.642 en 2017 lo que representó un 3% con relación al total de atenciones y el máximo de 18.578 en el año 2019 con un peso porcentual del 19%.

Por grupos de edad, el 43% del total de las atenciones en el periodo correspondió al de 20 – 29 años, seguido del de 30 – 39 años con el 22%. Los grupos con menor número de atenciones fue el de 0 a 9 años y mayores de 60 años.

El promedio de pacientes fallecidos en el transcurso de la atención prehospitalaria fue de 17 en el periodo observado. El menor número de pacientes fallecidos se identificó en 2024 (5 pacientes), el mayor número en el año 2019 (39 pacientes)

A continuación, se describen las tablas con la desagregación por año, mes, localidad, grupos de edad y fallecidos. De acuerdo con la información disponible en las bases de datos consolidadas de despachos y atenciones no se cuenta con las variables de nacionalidad, no se cuenta con una variable específica que determine la vía de ocurrencia dentro de la base de datos que permita consolidar las salidas de información tabuladas.

Tabla 18. Atenciones para incidentes heridos en siniestros de tránsito, CRUE – SDS, 2016 – junio 2025

Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
Total	13.021	2.462	10.953	18.578	15.011	4.449	4.084	3.744	7.250	3.513

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

Tabla 19. Atenciones para incidentes heridos en siniestros de tránsito por mes, CRUE – SDS, 2016 – junio 2025

Mes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
Ene	2096	0	667	740	2.072	588	349	200	412	490
Feb	2425	0	1.012	708	2.371	631	528	158	617	522
Mar	2372	0	1.045	904	1.417	655	473	150	960	546
Abr	2130	0	1.117	757	593	344	422	179	612	647
May	1834	0	1.023	742	998	242	473	149	866	741
Jun	1562	0	917	792	1.216	117	285	204	489	567
Jul	302	0	664	1.446	1.033	239	240	138	261	-
Ago	263	2	831	2.716	998	383	213	483	812	-
Sep	37	695	835	2.640	1.150	334	176	392	828	-
Oct	0	602	841	2.586	1.110	291	279	462	497	-
Nov	0	544	905	2.347	986	283	308	644	416	-
Dic	0	619	1.096	2.200	1.067	342	338	585	480	-
Total	13.021	2.462	10.953	18.578	15.011	4.449	4.084	3.744	7.250	3.513

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

Tabla 20. Atenciones para incidentes heridos en siniestros de tránsito por localidad, CRUE – SDS,2016 – junio 2025

Localidad	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Ene - Jun 2025
Antonio Nariño	564	104	440	467	385	141	118	124	186	122
Barrios Unidos	279	84	404	761	534	88	94	107	112	68
Bosa	447	137	582	1.010	719	245	930	282	442	189
Chapinero	472	99	458	804	532	141	112	117	179	81
Ciudad Bolívar	1.103	147	745	1.088	648	259	210	129	236	207
Engativá	481	232	1.020	1.876	1.458	323	258	200	346	143
Fontibón	1.176	152	556	1.045	909	283	0	310	660	351
Kennedy	80	264	1.076	2.855	3.132	918	304	807	2.143	804
La Candelaria	257	18	57	78	43	26	20	16	30	34
Los Mártires	515	99	411	581	387	160	139	173	244	195
Puente Aranda	576	134	546	1.001	833	332	296	381	696	251
Rafael Uribe Uribe	470	157	629	900	599	189	151	143	284	139
San Cristóbal	188	145	598	836	621	174	140	209	359	99
Santa Fe	848	73	334	535	378	120	161	116	201	136
Suba	9	221	1.148	1.806	1.581	417	309	162	275	135
Sumapaz	247	0	2	1	2	0	98	0	0	0
Teusaquillo	414	92	380	692	527	112	124	123	249	153
Tunjuelito	780	87	415	679	436	124	316	106	211	112
Usaquén	353	134	770	1.076	960	280	186	165	279	138
Usme	547	83	382	487	327	117	118	74	108	107
Sin Dato	3.215	0	0	0	0	0	0	0	10	49
Total	13.021	2.462	10.953	18.578	15.011	4.449	4.084	3.744	7.250	3.513

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

Tabla 21. Atenciones para incidentes heridos en siniestros de tránsito por edad, CRUE – SDS,2016 – junio 2025

Edad	2.016	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021	2.022	2.023	2.024	Ene - Jun 2025
De 0 a 9	408	99	313	413	255	114	134	154	251	120
De 10 a 19	1.505	284	1.113	1.658	1.107	347	429	348	730	375
De 20 a 29	5.310	1.002	4.515	8.140	6.693	1.893	1.646	1.591	3.024	1.489
De 30 a 39	2.642	536	2.412	3.988	3.575	1.022	879	800	1.583	737
De 40 a 49	1.318	245	1.098	1.908	1.659	498	478	360	789	366
De 50 a 59	949	154	775	1.301	951	331	275	247	433	209
De 60 a 69	491	80	406	643	478	147	157	134	246	112
De 70 a 79	255	45	214	378	208	77	66	87	129	80
De 80 a 89	133	17	97	137	78	16	16	23	58	24
De 90 a 99	10	0	10	12	7	4	4	0	7	1
Total, general	13.021	2.462	10.953	18.578	15.011	4.449	4.084	3.744	7.250	3.513

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE



Tabla 22. Fallecidos identificados en atenciones para incidentes heridos en siniestros de tránsito por edad, CRUE – SDS, 2016 – junio 2025

N° FALLECIOS	2.016	2.017	2.018	2.019	2.020	2.021	2.022	2.023	2.024	Ene - Jun 2025
	16	8	28	39	18	15	17	8	5	3

Fuente: Despachos y traslados SIDCRUE

*17. Sírvase informar detalladamente el total de veces que se ha habilitado el carril exclusivo de TransMilenio para el paso de ambulancias desde el año 2016 hasta la fecha. Discrimine la información por año, mes, localidad y total de ambulancias que han utilizado el respectivo carril.*

Conforme a lo establecido en el parágrafo 4 del artículo 17 del Decreto 793 de 2018 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en el cual se especifica: "...Todos los vehículos de emergencia, que se encuentren habilitados en el Distrito Capital, podrán utilizar los carriles preferenciales previo permiso otorgado por la Empresa Transmilenio S.A. o ente gestor del sistema de transporte masivo y posterior reporte a la Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias...", la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud por medio de la Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias implemento en el sistema de información misional SIDCRUE, un módulo de registro para la gestión de autorización con la Empresa Transmilenio S.A., para las solicitudes de circulación sobre las calzadas exclusivas de vehículos no vinculados a la operación del Sistema TransMilenio.

De acuerdo con el módulo de solicitudes para las autorizaciones del uso del carril del Sistema de Transmilenio, se presenta el siguiente consolidado:

Tabla N° 23 Consolidado autorización uso de carril de Sistema TransMilenio

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD													
DIRECCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN SALUD													
SOLICITUDES AUTORIZACIÓN USO DEL CARRIL DEL SISTEMA DE TRANSMILENIO													
Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
2016	329	411	385	387	297	368	362	348	128	133	105	136	3389
2017	10	84	87	43	40	16	40	38	29	63	118	138	706
2018	132	166	125	84	170	217	103	72	113	127	48	89	1446
2019	22	28	91	54	71	39	109	29	46	43	10	-	542
2020	3	12	-	1	-	-	-	2	2	1	-	103	124
2021	87	65	134	39	92	96	84	120	203	222	307	345	1794
2022	128	507	646	632	694	603	561	590	676	450	429	316	6232
2023	235	221	225	237	279	199	300	466	564	583	522	532	4363
2024	310	89	120	149	83	63	97	8	26	98	33	38	1114
2025	46	4	25	426	620	872	630	-	-	-	-	-	2623
<b>Total</b>	<b>1302</b>	<b>1587</b>	<b>1838</b>	<b>2052</b>	<b>2346</b>	<b>2473</b>	<b>2286</b>	<b>1673</b>	<b>1787</b>	<b>1720</b>	<b>1572</b>	<b>1697</b>	<b>22333</b>

Fuente: Módulo autorizaciones – SIDCRUE

Cabe resaltar que, de acuerdo con la operación del Centro Regulador de Urgencias y

Emergencias - CRUE de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud y lo acordado con la Empresa de TransMilenio, no se exige la variable de localidad en el ingreso de la información al módulo, así mismo se considera que por cada registro ingresado al mismo es una solicitud hecha por una sola ambulancia del Distrito Capital. Así mismo la ambulancia al momento de ingresar al carril y salir de este, puede desplazarse por una o más localidades de la ciudad.

*18. Indique si ¿Es posible que las ambulancias utilicen el carril exclusivo de Transmilenio en caso de emergencia de forma deliberada? O si por el contrario, requieren de un permiso para cada caso.*

De conformidad con lo establecido en el parágrafo 4 del artículo 17 del Decreto 793 de 2018 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en el cual se especifica: “...*Todos los vehículos de emergencia, que se encuentren habilitados en el Distrito Capital, podrán utilizar los carriles preferenciales previo permiso otorgado por la Empresa Transmilenio S.A. o ente gestor del sistema de transporte masivo y posterior reporte a la Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias...*”.

Así las cosas, toda circulación sobre las calzadas exclusivas de vehículos no vinculados a la operación del Sistema TransMilenio para la atención de urgencias, emergencias y desastres debe ser autorizado con antelación, esto en aras de minimizar el riesgo de sufrir un siniestro vial en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

*19. De conformidad con la anterior petición, en caso de requerir el permiso ¿Cuánto tiempo toma el otorgamiento del permiso? Así mismo indique los requisitos del permiso, su aplicabilidad y el total de permisos otorgados desde el año 2016 hasta la fecha. Discrimine la información por año, mes y localidad.*

#### Permiso de Acceso de Ambulancias a Plataformas de TransMilenio:

Con base en la información solicitada, para el periodo comprendido desde el 1 de enero de 2016 hasta el 25 de julio de 2025, se realizaron 22,378 solicitudes para el acceso de ambulancias a las plataformas de TransMilenio. De estas:

Autorizadas: 21,989 solicitudes (equivalente al 98.26%).

No Autorizadas: 389 solicitudes (equivalente al 1.74%).

Se aclara que estas solicitudes no autorizadas corresponden a solicitudes canceladas por parte del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, falta de información, o no autorizadas por alto flujo en la calzada exclusiva de TransMilenio.

El tiempo de autorización para el acceso de ambulancias a las plataformas de TransMilenio varía considerablemente y está directamente relacionado con la prioridad y urgencia de la situación.

Urgencias: El protocolo de circulación de la Empresa TransMilenio establece que la autorización de ingreso de ambulancias al Sistema TransMilenio se realiza exclusivamente a través del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE) de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá. En situaciones de urgencia, el talento humano tripulante de

ambulancias deben solicitar un permiso previo, el cual debe ser gestionado de manera efectiva a través de la red de emergencias, la cual se encuentra articulada con el centro operativo de TransMilenio. La movilización desde y hacia los lugares de ocurrencia de situaciones de urgencia, emergencia y desastre debe ser siempre autorizada por el CRUE.

Situaciones No Urgentes/Programadas: Para otros casos que no impliquen una emergencia vital inmediata, el proceso puede requerir una comunicación y autorización que, aunque prioritaria, no es instantánea. No obstante, la información específica sobre plazos para casos no urgentes no está explícitamente detallada en el protocolo de circulación de la Empresa TransMilenio, como un permiso de "acceso" a la plataforma per se, sino más bien como parte de la regulación general de la atención prehospitalaria.

*20. Indique ¿Cuántos casos de emergencia se han registrado en las instalaciones de TransMilenio (estaciones y articulados) desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes y localidad.*

Con base en la información solicitada, para el periodo comprendido desde el 1 de enero de 2016 hasta el 30 de junio de 2025, se registraron en el sistema de despacho de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, un total de 4.311 casos de emergencia en las instalaciones de TransMilenio.

Respecto a la información de casos de emergencia registrados en las instalaciones de TransMilenio (estaciones y articulados) desde el año 2016 hasta la fecha, se adjunta base de datos en la cual se discrimina la información por año, mes y localidad, en carpeta señalada como Anexo pregunta N°20.

Asimismo, se incluye la información detallada conforme a la solicitud de los puestos de primeros auxilios ubicados en los nueve (09) portales del Sistema TransMilenio.

*21. Indique en ¿Cuántos de los casos de emergencia registrados en las instalaciones de TransMilenio (estaciones y articulados), requirieron de ambulancia desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes, localidad, descripción de la emergencia y franja temporal desde la solicitud hasta la llegada de la ambulancia.*

Con base en la información solicitada, para el periodo comprendido desde el 1 de enero de 2016 hasta el 30 de junio de 2025, se registraron en el sistema de despacho de la Dirección de Urgencias y Emergencias, un total de 4.311 casos de emergencia en las instalaciones de TransMilenio. La información discriminada se incluye en la carpeta identificada como Anexo pregunta N°21.

*22. Indique en ¿Cuántos de los casos de emergencia registrados en las instalaciones de TransMilenio (estaciones y articulados) se han registrado como lesiones traumáticas, ataques cardíacos y/o accidentes cerebrovasculares desde el año 2016 hasta la fecha? Discrimine la información por año, mes y localidad.*

Con base en la información solicitada, para el periodo comprendido desde el 1 de enero de 2016 hasta el 30 de junio de 2025, se registraron un total de 4.311 casos de emergencia en

las instalaciones de TransMilenio, de los cuales se registran como lesiones traumáticas 1.242 casos, posibles ataques cardíacos 216 casos y un aproximado de 19 casos con accidentes cerebrovasculares. La información discriminada se incluye en la carpeta identificada como Anexo pregunta N°22.

En los anteriores términos se da contestación a la proposición del asunto.

Cordialmente,



**GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS**  
 Secretario Distrital de Salud.

Anexos: Una (1) Carpeta zip

Elaboró: Esther Liliana Cuevas Ortiz - Profesional Especializado - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud  
 Claudia, Martin Naizaque - Profesional Especializado - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud  
 Jonathan Alberto Trujillo Mejías - Profesional Especializado – Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias  
 Diana Carolina Torres Torres - Profesional Especializado – Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias  
 Andrea del Pilar Borda Bustos - Profesional Especializado – Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias  
 Jaime Giovanni Vásquez Sastoque – Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias  
 Jefferson Rojas Montañez – Subdirección Centro Regulador de Urgencias y Emergencias  
 Yolanda León Mayorga - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud  
 Martha Rodríguez – Profesional Especializado Dirección de Calidad de Servicios de Salud  
 Consolidó: Melba Tarazona – Profesional Especializado Dirección de Calidad de Servicios de Salud  
 Katherine Arenas – contratista – OAJ/ María Cabrera – Oficina e Asuntos Jurídicos  
 German A. Sterling (AgilSalud) – Contratista OAJ  
 Revisó: Gloria Eugenia García Pinillos – Directora Técnica - Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud  
 Eliana Ivont Hurtado Sepúlveda – Directora de Calidad de Servicios de Salud  
 Ana María Cobos Baquero – Asesora de Despacho  
 Aprobó: Luis Alexander Moscoso Osorio – Subsecretario de Servicios de Salud y Aseguramiento  
 Jose Ignacio Gutierrez Bolívar - Asesor de Despacho